



ประกาศสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา
เรื่อง การอำนวยความสะดวกแก่ผู้ประกอบการในสถานการณ์แพร่ระบาด
ของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

ตามที่ปรากฏสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ในประเทศ
เพิ่มมากขึ้น ดังนั้น เพื่อลดความเสี่ยงจากการระบาดของโรคและอำนวยความสะดวกแก่ผู้ประกอบการ
ให้สามารถประกอบธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาจึงอำนวยความสะดวกแก่
ผู้ประกอบการโดยเปลี่ยนแปลงการให้บริการ ดังต่อไปนี้

๑. การให้บริการ ณ ศูนย์บริการผลิตภัณฑ์สุขภาพเบ็ดเสร็จ (One Stop Service Center: OSSC)

๑.๑ ขอความร่วมมือยื่นคำขอและเอกสารประกอบคำขอผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือ
ทางไปรษณีย์

๑.๒ การให้คำปรึกษา/วินิจฉัยผลิตภัณฑ์จะดำเนินการผ่านระบบ Consultation E-Service
หรือระบบสนทนา กรณีเป็นการตอบข้อหารือเป็นสายลักษณะอักษรจะดำเนินการทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์
แล้วจัดส่งเอกสารทางไปรษณีย์

๑.๓ การออกหนังสือสำคัญจะดำเนินการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือทางไปรษณีย์
อิเล็กทรอนิกส์แล้วจัดส่งหนังสือสำคัญฉบับจริงทางไปรษณีย์

๒. การยื่นคำขออนุญาตผลิตภัณฑ์สุขภาพ หรือหนังสือรับรอง

๒.๑ การยื่นเปิดสิทธิหรือการมอบอำนาจให้ยื่นเอกสารช่องทางอิเล็กทรอนิกส์หรือ
ทางไปรษณีย์

๒.๒ การยื่นคำขอ และเอกสารประกอบคำขอ ให้ดำเนินการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือ
ทางไปรษณีย์

๒.๓ การชี้แจงและสอบถามจะดำเนินการผ่านช่องทางโทรศัพท์ หรือไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์
หรือแอปพลิเคชันไลน์

๒.๔ การออกหนังสือสำคัญให้ดำเนินการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือทางไปรษณีย์
อิเล็กทรอนิกส์แล้วจัดส่งหนังสือสำคัญฉบับจริงทางไปรษณีย์

๓. การผ่อนผันหลักเกณฑ์ด้านเอกสารประกอบคำขอ

๓.๑ สามารถใช้สำเนาเอกสาร หรือเอกสารอิเล็กทรอนิกส์แทนเอกสารฉบับจริง โดยให้
ผู้ประกอบการรับรองตนเอง

๓.๒ ให้ยื่นเอกสารที่จำเป็นในการพิจารณาอนุญาตก่อน แล้วยื่นเอกสารที่เกี่ยวข้อง
เพิ่มเติมภายหลังเมื่อสถานการณ์เข้าสู่สภาวะปกติ

๓.๓ สามารถใช้เอกสารต้นฉบับที่เป็นภาษาอังกฤษโดยไม่ต้องแปลเป็นภาษาไทย กรณีเป็น
ภาษาอื่นให้แปลเอกสารเป็นภาษาไทยหรือภาษาอังกฤษโดยให้ผู้ประกอบการเป็นผู้รับรองความถูกต้องของ
การแปล

๔. การอนุญาตนำเข้าผลิตภัณฑ์สุขภาพ ณ ด้านอาหารและยา

๔.๑ ขอความร่วมมือยื่นเอกสารสำหรับการขอพิจารณานำเข้าผลิตภัณฑ์สุขภาพทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์

๔.๒ สามารถใช้สำเนาเอกสาร หรือเอกสารอิเล็กทรอนิกส์แทนเอกสารฉบับจริง โดยให้ผู้ประกอบการรับรองตนเอง

๔.๓ ตรวจสอบสินค้านำเข้าผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือระบบ National Single Window (NSW)

๔.๔ การชี้แจงและสอบถามจะดำเนินการผ่านช่องทางโทรศัพท์ หรือไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ หรือแอปพลิเคชันไลน์

๕. การชำระเงิน

๕.๑ รับชำระค่าคำขอทางระบบรับชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-payment) ช่องทางเดียว

๕.๒ รับชำระค่าปรับด้วยเงินสด หรือแคชเชียร์เช็คส่งจ่ายสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา โดยส่งทางไปรษณีย์

๖. ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียน ได้แก่ สายด่วน อย. ๑๕๕๖, Oryor Smart Application, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ๑๕๕๖@fda.moph.go.th, เฟซบุ๊ก FDA Thai, เว็บไซต์ www.fda.moph.go.th และ ตู้ ปณ. ๑๕๕๖ ปณฝ. กระทรวงสาธารณสุข จังหวัดนนทบุรี ๑๑๐๐๔

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๓



(นายไพศาล ดั่นคุ้ม)

เลขาธิการคณะกรรมการอาหารและยา