

## คำถามที่พบบ่อย

1. **คำถาม** ขั้นตอนการใช้งาน License per Invoice ผ่านระบบคำขอกกลาง (NSW) มีขั้นตอนอย่างไร

**คำตอบ** 1. สร้างบัญชีผู้ใช้งานระบบยืนยันตัวตนบุคคลกลาง (OPEN ID) ที่เว็บไซต์ [www.egov.go.th](http://www.egov.go.th) ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) (หากมีปัญหาในการสมัครเพื่อสร้างบัญชีผู้ใช้งาน ติดต่อ [contact@ega.or.th](mailto:contact@ega.or.th) หรือ โทร 0 2612 6000, 0 2612 6060)

2. ยื่นหนังสือแจ้งความประสงค์หรือหนังสือมอบอำนาจและหลักฐานประกอบเพื่อขอสิทธิ์เข้าใช้ระบบสารสนเทศ ศึกษารายละเอียดเพิ่มเติม [ที่นี่](#)

3. สมัครสมาชิก NSW ที่ [www.thainsw.net](http://www.thainsw.net) เพื่อคีย์ข้อมูลการนำเข้าผ่านระบบคำขอกกลาง (NSW) (คู่มือการใช้งาน)

2. **คำถาม** ขอใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ (Certificate Authority; CA) ได้ที่ไหน

**คำตอบ** [www.ntca.ntplc.co.th](http://www.ntca.ntplc.co.th)

3. **คำถาม** ขั้นตอนการพิมพ์ใบรับแจ้งการนำเข้าผลิตภัณฑ์สุขภาพ (License per Invoice)

**คำตอบ** เข้า [privus.fda.moph.go.th](http://privus.fda.moph.go.th) > ผู้ประกอบการ > License per Invoice > ข้อมูลนำเข้า > ระบุเลข LPI > กดค้นหา > เลือก ออกรายงาน

**ขั้นตอนการพิมพ์เอกสารใบรับแจ้งการนำเข้าผลิตภัณฑ์สุขภาพ LPI**  
<https://privus.fda.moph.go.th> > ผู้ประกอบการ > License per Invoice > ข้อมูลนำเข้า > ระบุเลข LPI > ค้นหา > ออกรายงาน

License PerInvoice	เลขรับ	วันที่รับ	วันที่นำเข้า	เลข Invoice	วันที่ออก Invoice	จำนวน	สถานะ
640000	640000	7/11/2564		11008	8/8/2564	1	red line

4. **คำถาม** ยื่น LPI ผ่านระบบ NSW แล้วโดน Reject โดย Response Message แสดงข้อความ วันที่มอบอำนาจหมดอายุ โปรดติดต่อสำนักด่านอาหารและยา เนื่องจากข้อมูลยังไม่ถูกต้องจึงไม่สามารถตรวจสอบข้อมูลอื่น ๆ ต้องแก้ไขอย่างไร

Reference Number	Send Date Receive Date	Authority	Document Number	Issue Date	Status	Item No	Response Message
	01-09-2564 01-09-2564	สำนักงานคณะกรรมการ อาหารและยา			REJECT		VALT-00012วันที่มอบอำนาจหมดอายุ โปรดติดต่อสำนักด่านอาหารและยา เนื่องจากข้อมูลยังไม่ถูกต้องจึงไม่ สามารถตรวจสอบข้อมูลอื่น ๆ

**คำตอบ** ต้องยื่นขอเข้าใช้ระบบสารสนเทศด่านอาหารและยา ใหม่ ศึกษารายละเอียดเพิ่มเติม [ที่นี่](#)

5. **คำถาม** ยื่น LPI ผ่านระบบ NSW แล้วโดน Reject โดย Response Message แสดงข้อความ ไม่พบข้อมูลผู้มอบอำนาจ โปรดติดต่อสำนักงานด้านอาหารและยา เนื่องจากข้อมูลยังไม่ถูกต้องจึงไม่สามารถตรวจสอบข้อมูลอื่น ๆ ต้องแก้ไขอย่างไร

Reference Number	Send Date Receive Date	Authority	Document Number	Issue Date	Status	Item No	Response Message
	27-09-2564 27-09-2564	สำนักงานคณะกรรมการ อาหารและยา			REJECT		VALT-00007ไม่พบข้อมูลผู้มอบอำนาจ โปรดติดต่อสำนักงานด้านอาหารและยา เนื่องจากข้อมูลยังไม่ถูกต้องจึงไม่ สามารถตรวจสอบข้อมูลอื่นๆ

**คำตอบ** ต้องยื่นขอเข้าใช้ระบบสารสนเทศด้านอาหารและยาใหม่ ศึกษารายละเอียดเพิ่มเติม [ที่นี่](#) หรือ ระบุ Informant ID Card/Name (เลขประจำตัวประชาชน/ชื่อผู้แจ้ง) ไม่ตรงกับที่ขอเปิดสิทธิ์เข้าใช้ระบบสารสนเทศด้านอาหารและยา

6. **คำถาม** หลังจากได้รับใบรับแจ้งการนำเข้าผลิตภัณฑ์สุขภาพ (License per Invoice) แล้ว จะต้องดำเนินการอย่างไรต่อไป

**คำตอบ** ดำเนินการทำใบอนุญาตผ่านพิธีการศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยระบุเลขใบรับแจ้งการนำเข้าผลิตภัณฑ์สุขภาพ (License per Invoice) ในช่อง Permit ของใบอนุญาตนำเข้า

7. **คำถาม** ถ้าได้ใบรับแจ้งการนำเข้าผลิตภัณฑ์สุขภาพ (License per Invoice) แล้ว สามารถแก้ไขเอกสารได้ไหม เนื่องจากเลขอินวอยซ์ (INVOICE) ผิด

**คำตอบ** ไม่สามารถแก้ไขได้ ต้องยกเลิก LPI ก่อน โดยการแจ้งขอยกเลิกใบรับแจ้งการนำเข้าผลิตภัณฑ์สุขภาพ (LPI) [คลิกที่นี่](#)

8. **คำถาม** กรณีที่ LPI หมดอายุ แต่ยังต้องการใช้ INVOICE นี้อยู่ ต้องทำอย่างไร

**คำตอบ** ต้องทำเรื่องยกเลิก LPI เดิมก่อน โดยการแจ้งขอยกเลิกใบรับแจ้งการนำเข้าผลิตภัณฑ์สุขภาพ (LPI) [คลิกที่นี่](#)

9. **คำถาม** ในกรณีที่ยื่นใบขนและเสียภาษีไปแล้ว พบว่าสินค้าที่ยื่นเป็นคนละตัว ต้องการยกเลิก LPI แล้วยื่นใหม่ได้หรือไม่

**คำตอบ** หากต้องการยกเลิก LPI ต้องยกเลิกใบอนุญาตนั้นก่อน และทำการแจ้งยกเลิก LPI กับกองด่านอาหารและยา หากไม่สามารถยกเลิกใบอนุญาตนั้นได้ให้ติดต่อเจ้าหน้าที่ ณ ด่านอาหารและยา ที่มีการนำเข้า